



ISO 27001 & Annex A  
Version 2022

ENGLISH & DEUTSCH



## **4 Context of the organization**

**4.1 Understanding the organization and its context:** The organization shall determine external and internal issues that are relevant to its purpose and that affect its ability to achieve the intended outcome(s) of its information security management system.

**4.2 Understanding the needs and expectations of interested parties:** The organization shall determine:

- a) interested parties that are relevant to the information security management system; and
- b) the requirements of these interested parties relevant to information security.

**4.3 Determining the scope of the information security management system:** The organization shall determine the boundaries and applicability of the information security management system to establish its scope.

When determining this scope, the organization shall consider:

- a) the external and internal issues referred to in 4.1;
- b) the requirements referred to in 4.2; and
- c) interfaces and dependencies between activities performed by the organization, and those that are performed by other organizations.

The scope shall be available as documented information.

**4.4 Information security management system:** The organization shall establish, implement, maintain and continually improve an information security management system, in accordance with the requirements of this International Standard.

## **5 Leadership**

**5.1 Leadership and commitment:** Top management shall demonstrate leadership and commitment with respect to the information security management system by:

- a) ensuring the information security policy and the information security objectives are established and are compatible with the strategic direction of the organization.
- b) ensuring the integration of the information security management system requirements into the organization's processes;
- c) ensuring that the resources needed for the information security management system are available;
- d) communicating the importance of effective information security management and of conforming to the information security management system requirements;
- e) ensuring that the information security management system achieves its intended outcome(s);
- f) directing and supporting persons to contribute to the effectiveness of the information security management system;
- g) promoting continual improvement; and
- h) supporting other relevant management roles to demonstrate their leadership as it applies to their areas of responsibility.

**5.2 Policy:** Top management shall establish an information security policy that:

- a) is appropriate to the purpose of the organization;

- b) includes information security objectives (see 6.2) or provides the framework for setting information security objectives;
- c) includes a commitment to satisfy applicable requirements related to information security; and
- d) includes a commitment to continual improvement of the information security management system.

The information security policy shall:

- e) be available as documented information;
- f) be communicated within the organization; and
- g) be available to interested parties, as appropriate.

**5.3 Organizational roles, responsibilities and authorities:** Top management shall ensure that the responsibilities and authorities for roles relevant to information security are assigned and communicated.

Top management shall assign the responsibility and authority for:

- a) ensuring that the information security management system conforms to the requirements of this International Standard; and
- b) reporting on the performance of the information security management system to top management.

## 6 Planning

### 6.1 Actions to address risks and opportunities:

**6.1.1 General:** When planning for the information security management system, the organization shall consider the issues referred to in 4.1 and the requirements referred to in 4.2 and determine the risks and opportunities that need to be addressed to:

- a) ensure the information security management system can achieve its intended outcome(s);
- b) prevent, or reduce, undesired effects; and
- c) achieve continual improvement.

The organization shall plan:

- d) actions to address these risks and opportunities; and
- e) how to

- 1) integrate and implement the actions into its information security management system processes; and
- 2) evaluate the effectiveness of these actions.

**6.1.2 Information security risk assessment:** The organization shall define and apply an information security risk assessment process that:

- a) establishes and maintains information security risk criteria that include:

- 1) the risk acceptance criteria; and
- 2) criteria for performing information security risk assessments;

b) ensures that repeated information security risk assessments produce consistent, valid and comparable results;

c) identifies the information security risks:

- 1) apply the information security risk assessment process to identify risks associated with the loss of confidentiality, integrity and availability for information within the scope of the information security management system; and
- 2) identify the risk owners;

d) analyses the information security risks:

- 1) assess the potential consequences that would result if the risks identified in 6.1.2 c) 1) were to materialize;
- 2) assess the realistic likelihood of the occurrence of the risks identified in 6.1.2 c) 1); and
- 3) determine the levels of risk;

e) evaluates the information security risks:

- 1) compare the results of risk analysis with the risk criteria established in 6.1.2 a); and
- 2) prioritize the analyzed risks for risk treatment.

The organization shall retain documented information about the information security risk assessment process.

**6.1.3 Information security risk treatment:** The organization shall define and apply an information security risk treatment process to:

- a) select appropriate information security risk treatment options, taking account of the risk assessment results;
- b) determine all controls that are necessary to implement the information security risk treatment option(s) chosen;
- c) compare the controls determined in 6.1.3 b) above with those in Annex A and verify that no necessary controls have been omitted;
- d) produce a Statement of Applicability that contains the necessary controls (see 6.1.3 b) and c)) and justification for inclusions, whether they are implemented or not, and the justification for exclusions of controls from Annex A;
- e) formulate an information security risk treatment plan; and
- f) obtain risk owners' approval of the information security risk treatment plan and acceptance of the residual information security risks.

The organization shall retain documented information about the information security risk treatment process.

**6.2 Information security objectives and planning to achieve them:** The organization shall establish information security objectives at relevant functions and levels.

The information security objectives shall:

- a) be consistent with the information security policy;
- b) be measurable (if practicable);

- c) take into account applicable information security requirements, and results from risk assessment and risk treatment;
- d) be communicated; and
- e) be updated as appropriate.

The organization shall retain documented information on the information security objectives. When planning how to achieve its information security objectives, the organization shall determine:

- f) what will be done;
- g) what resources will be required;
- h) who will be responsible;
- i) when it will be completed; and
- j) how the results will be evaluated.

## **7 Support**

**7.1 Resources:** The organization shall determine and provide the resources needed for the establishment, implementation, maintenance, and continual improvement of the information security management system.

**7.2 Competence:** The organization shall:

- a) determine the necessary competence of person(s) doing work under its control that affects its information security performance;
- b) ensure that these persons are competent on the basis of appropriate education, training, or experience;
- c) where applicable, take actions to acquire the necessary competence, and evaluate the effectiveness of the actions taken; and
- d) retain appropriate documented information as evidence of competence.

**7.3 Awareness:** Persons doing work under the organization's control shall be aware of:

- a) the information security policy;
- b) their contribution to the effectiveness of the information security management system, including the benefits of improved information security performance; and
- c) the implications of not conforming with the information security management system requirements.

**7.4 Communication:** The organization shall determine the need for internal and external communications relevant to the information security management system including:

- a) on what to communicate;
- b) when to communicate;
- c) with whom to communicate;
- d) who shall communicate; and
- e) the processes by which communication shall be affected.

## **7.5 Documented information:**

**7.5.1 General:** The organization's information security management system shall include:

- a) documented information required by this International Standard; and
- b) documented information determined by the organization as being necessary for the effectiveness of the information security management system.

- 1) the size of organization and its type of activities, processes, products, and services;
- 2) the complexity of processes and their interactions; and
- 3) the competence of persons.

**7.5.2 Creating and updating:** When creating and updating documented information the organization shall ensure appropriate:

- a) identification and description (e.g. a title, date, author, or reference number);
- b) format (e.g. language, software version, graphics) and media (e.g. paper, electronic); and
- c) review and approval for suitability and adequacy.

**7.5.3 Control of documented information:** Documented information required by the information security management system and by this International Standard shall be controlled to ensure:

- a) it is available and suitable for use, where and when it is needed; and
- b) it is adequately protected (e.g. from loss of confidentiality, improper use, or loss of integrity).  
For the control of documented information, the organization shall address the following activities, as applicable:
- c) distribution, access, retrieval and use;
- d) storage and preservation, including the preservation of legibility;
- e) monitoring changes (e.g. version control); and
- f) retention and disposition.

Documented information of external origin, determined by the organization to be necessary for the planning and operation of the information security management system, shall be identified as appropriate, and controlled.

## **8 Operation**

**8.1 Operational planning and control:** The organization shall plan, implement, and control the processes needed to meet information security requirements, and to implement the actions determined in 6.1.

The organization shall also implement plans to achieve information security objectives determined in 6.2

The organization shall keep documented information to the extent necessary to have confidence that the processes have been carried out as planned.

The organization shall control planned changes and review the consequences of unintended changes, taking action to mitigate any adverse effects, as necessary.

The organization shall ensure that outsourced processes are determined and controlled.

**8.2 Information security risk assessment:** The organization shall perform information security risk assessments at planned intervals or when significant changes are proposed or occur, taking account of the criteria established in 6.1.2 a).

The organization shall retain documented information of the results of the information security risk assessments.

**8.3 Information security risk treatment:** The organization shall implement the information security risk treatment plan.

The organization shall retain documented information of the results of the information security risk treatment.

## **9 Performance evaluation**

**9.1 Monitoring, measurement, analysis and evaluation:** The organization shall evaluate the information security performance and the effectiveness of the information security management system.

The organization shall determine:

- a) what needs to be monitored and measured, including information security processes and controls;
- b) the methods for monitoring, measurement, analysis and evaluation, as applicable, to ensure valid results;
- c) when the monitoring and measuring shall be performed;
- d) who shall monitor and measure;
- e) when the results from monitoring and measurement shall be analyzed and evaluated; and
- f) who shall analyze and evaluate these results.

The organization shall retain appropriate documented information as evidence of the monitoring and measurement results.

**9.2 Internal audit:** The organization shall conduct internal audits at planned intervals to provide information on whether the information security management system:

a) conforms to

- 1) the organization's own requirements for its information security management system; and
- 2) the requirements of this International Standard;

b) is effectively implemented and maintained.

The organization shall:

- c) plan, establish, implement and maintain an audit program(s), including the frequency, methods, responsibilities, planning requirements and reporting. The audit program(s) shall take into consideration the importance of the processes concerned and the results of previous audits;
- d) define the audit criteria and scope for each audit;
- e) select auditors and conduct audits that ensure objectivity and the impartiality of the audit process;

- f) ensure that the results of the audits are reported to relevant management; and
- g) retain documented information as evidence of the audit program(s) and the audit results.

**9.3 Management review:** Top management shall review the organization's information security management system at planned intervals to ensure its continuing suitability, adequacy and effectiveness.

The management review shall include consideration of:

- a) the status of actions from previous management reviews;
- b) changes in external and internal issues that are relevant to the information security management system;
- c) feedback on the information security performance, including trends in:

- 1) nonconformities and corrective actions;
- 2) monitoring and measurement results;
- 3) audit results; and
- 4) fulfilment of information security objectives;

- d) feedback from interested parties;
- e) results of risk assessment and status of risk treatment plan; and
- f) opportunities for continual improvement.

The outputs of the management review shall include decisions related to continual improvement opportunities and any needs for changes to the information security management system. The organization shall retain documented information as evidence of the results of management reviews.

## **10 Improvement**

**10.1 Nonconformity and corrective action:** When a nonconformity occurs, the organization shall:

- a) react to the nonconformity, and as applicable:

- 1) take action to control and correct it; and
- 2) deal with the consequences;

- b) evaluate the need for action to eliminate the causes of nonconformity, in order that it does not recur or occur elsewhere, by:

- 1) reviewing the nonconformity;
- 2) determining the causes of the nonconformity; and
- 3) determining if similar nonconformities exist, or could potentially occur;

- c) implement any action needed;
- d) review the effectiveness of any corrective action taken; and

- e) make changes to the information security management system, if necessary. Corrective actions shall be appropriate to the effects of the nonconformities encountered. The organization shall retain documented information as evidence of:
- f) the nature of the nonconformities and any subsequent actions taken, and
- g) the results of any corrective action.

**10.2 Continual improvement:** The organization shall continually improve the suitability, adequacy, and effectiveness of the information security management system.

Statement of Applicability (SOA) ISO 27001:2022  
Annex A

## **A.5 Organizational controls**

**A.5.1 Policies for information security:** Information security policy and topic-specific policies should be defined, approved by management, published, communicated to, and acknowledged by relevant personnel and relevant interested parties, and reviewed at planned intervals and if significant changes occur.

**A.5.2 Information security roles and responsibilities:** Information security roles and responsibilities shall be defined and allocated according to the organization's needs.

**A.5.3 Segregation of duties:** Conflicting duties and areas of responsibility shall be segregated.

**A.5.4 Management responsibilities:** Management shall require all personnel to apply information security in accordance with the established information security policy, topic-specific policies, and procedures of the organization.

**A.5.5 Contact with authorities:** The organization shall establish and maintain contact with relevant authorities.

**A.5.6 Contact with special interest groups:** The organization shall establish and maintain contact with special interest groups or other specialist security forums and professional associations.

**A.5.7 Threat intelligence:** Information relating to information security threats shall be collected and analyzed to produce threat intelligence.

**A.5.8 Information security in project management:** Information security shall be integrated into project management.

**A.5.9 Inventory of information and other associated assets:** An inventory of information and other associated assets, including owners, shall be developed, and maintained.

**A.5.10 Acceptable use of information and other associated assets:** Rules for the acceptable use and procedures for handling information and other associated assets shall be identified, documented, and implemented.

**A.5.11 Return of assets:** Personnel and other interested parties, as appropriate shall return all the organization's assets in their possession upon change or termination of their employment, contract, or agreement.

**A.5.12 Classification of information:** Information shall be classified according to the information security needs of the organization based on confidentiality, integrity, availability, and relevant interested party requirements.

**A.5.13 Labelling of information:** An appropriate set of procedures for information labelling shall be developed and implemented in accordance with the information classification scheme adopted by the organization.

**A.5.14 Information transfer:** Information transfer rules, procedures, or agreements shall be in place for all types of transfer facilities within the organization and between the organization and other parties.

**A.5.15 Access control:** Rules to control physical and logical access to information and other associated assets shall be established and implemented based on business and information security requirements.

**A.5.16 Identity management:** The full life cycle of identities shall be managed.

**A.5.17 Authentication information:** Allocation and management of authentication information shall be controlled by a management process, including advising personnel of appropriate handling of authentication information.

**A.5.18 Access rights:** Access rights to information and other associated assets shall be provisioned, reviewed, modified, and removed in accordance with the organization's topic-specific policy on and rules for access control.

**A.5.19 Information security in supplier relationships:** Processes and procedures shall be defined and implemented to manage the information security risks associated with the use of supplier's products or services.

**A.5.20 Addressing information security within supplier agreements:** Relevant information security requirements shall be established and agreed with each supplier based on the type of supplier relationship.

**A.5.21 Managing information security in the ICT supply chain:** Processes and procedures shall be defined and implemented to manage information security risks associated with the ICT products and services supply chain.

**A.5.22 Monitoring, review and change management of supplier services:** The organization shall regularly monitor, review, evaluate and manage change in supplier information security practices and service delivery.

**A.5.23 Information security for use of cloud services:** Processes for acquisition, use, management and exit from cloud services shall be established in accordance with the organization's information security requirements.

**A.5.24 Information security incident management planning and preparation:** The organization shall plan and prepare for managing information security incidents by defining, establishing, and communicating information security incident management processes, roles and responsibilities.

**A.5.25 Assessment and decision on information security events:** The organization shall assess information security events and decide if they are to be categorized as information security incidents.

**A.5.26 Response to information security incidents:** Information security incidents shall be responded to in accordance with the documented procedures.

**A.5.27 Learning from information security incidents:** Knowledge gained from information security incidents shall be used to strengthen and improve the information security controls.

**A.5.28 Collection of evidence:** The organization shall establish and implement procedures for the identification, collection, acquisition, and preservation of evidence related to information security events.

**A.5.29 Information security during disruption:** The organization shall plan how to maintain information security at an appropriate level during disruption.

**A.5.30 ICT readiness for business continuity:** ICT readiness shall be planned, implemented, maintained, and tested based on business continuity objectives and ICT continuity requirements.

**A.5.31 Legal, statutory, regulatory and contractual requirements:** Legal, statutory, regulatory and contractual requirements relevant to information security and the organization's approach to meet these requirements shall be identified, documented and kept up to date.

**A.5.32 Intellectual property rights:** The organization shall implement appropriate procedures to protect intellectual property rights.

**A.5.33 Protection of records:** Records shall be protected from loss, destruction, falsification, unauthorized access and unauthorized release.

**A.5.34 Privacy and protection of PII:** The organization shall identify and meet the requirements regarding the preservation of privacy and protection of PII according to applicable laws and regulations and contractual requirements.

**A.5.35 Independent review of information security:** The organization's approach to managing information security and its implementation including people, processes and technologies shall be reviewed independently at planned intervals, or when significant changes occur.

**A.5.36 Compliance with policies, rules and standards for information security:** Compliance with the organization's information security policy, topic-specific policies, rules and standards shall be regularly reviewed.

**A.5.37 Documented operating procedures:** Operating procedures for information processing facilities shall be documented and made available to personnel who need them.

## **A.6 People controls**

**A.6.1 Screening:** Background verification checks on all candidates to become personnel shall be carried out prior to joining the organization and on an ongoing basis taking into consideration applicable laws, regulations and ethics and be proportional to the business requirements, the classification of the information to be accessed and the perceived risks.

**A.6.2 Terms and conditions of employment:** The employment contractual agreements shall state the personnel's and the organization's responsibilities for information security.

**A.6.3 Information security awareness, education and training:** Personnel of the organization and relevant interested parties shall receive appropriate information security awareness, education and training and regular updates of the organization's information security policy, topic-specific policies and procedures, as relevant for their job function.

**A.6.4 Disciplinary process:** A disciplinary process shall be formalized and communicated to take actions against personnel and other relevant interested parties who have committed an information security policy violation.

**A.6.5 Responsibilities after termination or change of employment:** Information security responsibilities and duties that remain valid after termination or change of employment shall be defined, enforced and communicated to relevant personnel and other interested parties.

**A.6.6 Confidentiality or non-disclosure agreements:** Confidentiality or non-disclosure agreements reflecting the organization's needs for the protection of information shall be identified, documented, regularly reviewed, and signed by personnel and other relevant interested parties.

**A.6.7 Remote working:** Security measures shall be implemented when personnel are working remotely to protect information accessed, processed, or stored outside the organization's premises.

**A.6.8 Information security event reporting:** The organization shall provide a mechanism for personnel to report observed or suspected information security events through appropriate channels in a timely manner.

## **A.7 Physical controls**

**A.7.1 Physical security perimeters:** Security perimeters shall be defined and used to protect areas that contain information and other associated assets.

**A.7.2 Physical entry:** Secure areas shall be protected by appropriate entry controls and access points.

**A.7.3 Securing offices, rooms and facilities:** Physical security for offices, rooms and facilities shall be designed and implemented.

**A.7.4 Physical security monitoring:** Premises shall be continuously monitored for unauthorized physical access.

**A.7.5 Protecting against physical and environmental threats:** Protection against physical and environmental threats, such as natural disasters and other intentional or unintentional physical threats to infrastructure shall be designed and implemented.

**A.7.6 Working in secure areas:** Security measures for working in secure areas shall be designed and implemented.

**A.7.7 Clear desk and clear screen:** Clear desk rules for papers and removable storage media and clear screen rules for information processing facilities shall be defined and appropriately enforced.

**A.7.8 Equipment siting and protection:** Equipment shall be sited securely and protected.

**A.7.9 Security of assets off-premises:** Off-site assets shall be protected.

**A.7.10 Storage media:** Storage media shall be managed through its life cycle of acquisition, use, transportation, and disposal in accordance with the organization's classification scheme and handling requirements.

**A.7.11 Supporting utilities:** Information processing facilities shall be protected from power failures and other disruptions caused by failures in supporting utilities.

**A.7.12 Cabling security:** Cables carrying power, data or supporting information services shall be protected from interception, interference, or damage.

**A.7.13 Equipment maintenance:** Equipment shall be maintained correctly to ensure availability, integrity, and confidentiality of information.

**A.7.14 Secure disposal or re-use of equipment:** Items of equipment containing storage media shall be verified to ensure that any sensitive data and licensed software has been removed or securely overwritten prior to disposal or re-use.

## **A.8 Technological controls**

**A.8.1 User endpoint devices:** Information stored on, processed by or accessible via user endpoint devices shall be protected.

**A.8.2 Privileged access rights:** The allocation and use of privileged access rights shall be restricted and managed.

**A.8.3 Information access restriction:** Access to information and other associated assets shall be restricted in accordance with the established topic-specific policy on access control.

**A.8.4 Access to source code:** Read and write access to source code, development tools and software libraries shall be appropriately managed.

**A.8.5 Secure authentication:** Secure authentication technologies and procedures shall be implemented based on information access restrictions and the topic-specific policy on access control.

**A.8.6 Capacity management:** The use of resources shall be monitored and adjusted in line with current and expected capacity requirements.

**A.8.7 Protection against malware:** Protection against malware shall be implemented and supported by appropriate user awareness.

**A.8.8 Management of technical vulnerabilities:** Information about technical vulnerabilities of information systems in use shall be obtained, the organization's exposure to such vulnerabilities shall be evaluated and appropriate measures shall be taken.

**A.8.9 Configuration management:** Configurations, including security configurations, of hardware, software, services and networks shall be established, documented, implemented, monitored and reviewed.

**A.8.10 Information deletion:** Information stored in information systems, devices or in any other storage media shall be deleted when no longer required.

**A.8.11 Data masking:** Data masking shall be used in accordance with the organization's topic-specific policy on access control and other related topic-specific, and business requirements, taking applicable legislation into consideration.

**A.8.12 Data leakage prevention:** Data leakage prevention measures shall be applied to systems, networks and any other devices that process, store, or transmit sensitive information.

**A.8.13 Information backup:** Backup copies of information, software and systems shall be maintained and regularly tested in accordance with the agreed topic-specific policy on backup.

**A.8.14 Redundancy of information processing facilities:** Information processing facilities shall be implemented with redundancy sufficient to meet availability requirements.

**A.8.15 Logging:** Logs that record activities, exceptions, faults, and other relevant events shall be produced, stored, protected, and analyzed.

**A.8.16 Monitoring activities:** Networks, systems and applications shall be monitored for anomalous behavior and appropriate actions taken to evaluate potential information security incidents.

**A.8.17 Clock synchronization:** The clocks of information processing systems used by the organization shall be synchronized to approved time sources.

**A.8.18 Use of privileged utility programs:** The use of utility programs that can be capable of overriding system and application controls shall be restricted and tightly controlled.

**A.8.19 Installation of software on operational systems:** Procedures and measures shall be implemented to securely manage software installation on operational systems.

**A.8.20 Networks security:** Networks and network devices shall be secured, managed, and controlled to protect information in systems and applications.

**A.8.21 Security of network services:** Security mechanisms, service levels and service requirements of network services shall be identified, implemented, and monitored.

**A.8.22 Segregation of networks:** Groups of information services, users and information systems shall be segregated in the organization's networks.

**A.8.23 Web filtering:** Access to external websites shall be managed to reduce exposure to malicious content.

**A.8.24 Use of cryptography:** Rules for the effective use of cryptography, including cryptographic key management, shall be defined, and implemented.

**A.8.25 Secure development life cycle:** Rules for the secure development of software and systems shall be established and applied.

**A.8.26 Application security requirements:** Information security requirements shall be identified, specified, and approved when developing or acquiring applications.

**A.8.27 Secure system architecture and engineering principles:** Principles for engineering secure systems shall be established, documented, maintained, and applied to any information system development activities.

**A.8.28 Secure coding:** Secure coding principles shall be applied to software development.

**A.8.29 Security testing in development and acceptance:** Security testing processes shall be defined and implemented in the development life cycle.

**A.8.30 Outsourced development:** The organization shall direct, monitor and review the activities related to outsourced system development.

**A.8.31 Separation of development, test and production environments:** Development, testing and production environments shall be separated and secured.

**A.8.32 Change management:** Changes to information processing facilities and information systems shall be subject to change management procedures.

**A.8.33 Test information:** Test information shall be appropriately selected, protected, and managed.

**A.8.34 Protection of information systems during audit testing:** Audit tests and other assurance activities involving assessment of operational systems shall be planned and agreed between the tester and appropriate management.

ISO 27001 & Annex A  
Version 2022

DEUTSCH



## 4 Kontext der Organisation

**4.1 Verständnis der Organisation und ihres Kontexts:** Die Organisation muss externe und interne Probleme bestimmen, die für ihren Zweck relevant sind und sich auf ihre Fähigkeit auswirken, die beabsichtigten Ergebnisse ihres Informationssicherheitsmanagementsystems zu erreichen.

**4.2 Verständnis der Bedürfnisse und Erwartungen interessierter Parteien:**

Die Organisation bestimmt:

- a) interessierte Parteien, die für das Informationssicherheitsmanagementsystem relevant sind; und
- b) die Anforderungen dieser interessierten Kreise, die für die Informationssicherheit relevant sind.

**4.3 Bestimmung des Umfangs des Informationssicherheitsmanagementsystems:** Die Organisation muss die Grenzen und die Anwendbarkeit des Informationssicherheitsmanagementsystems bestimmen, um seinen Geltungsbereich festzulegen.

Bei der Festlegung dieses Umfangs hat die Organisation Folgendes zu berücksichtigen:

- a) die in 4.1 genannten externen und internen Fragen;
  - b) die Anforderungen nach 4.2; und
  - c) Schnittstellen und Abhängigkeiten zwischen Aktivitäten, die von der Organisation durchgeführt werden, und solchen, die von anderen Organisationen durchgeführt werden.
- Der Anwendungsbereich muss als dokumentierte Informationen verfügbar sein.

**4.4 Informationssicherheitsmanagementsystem:** Die Organisation muss ein Informationssicherheitsmanagementsystem in Übereinstimmung mit den Anforderungen dieser Internationalen Norm einrichten, implementieren, aufrechterhalten und kontinuierlich verbessern.

## 5 Führung

**5.1 Führung und Engagement:** Das Top-Management muss Führung und Engagement in Bezug auf das Informationssicherheitsmanagementsystem demonstrieren, indem es:

- a) sicherstellt, dass die Informationssicherheitsrichtlinie und die Informationssicherheitsziele festgelegt sind und mit der strategischen Ausrichtung der Organisation vereinbar sind.
- b) Sicherstellung der Integration der Anforderungen an das Informationssicherheitsmanagementsystem in die Prozesse der Organisation;
- c) Sicherstellung, dass die für das Informationssicherheitsmanagementsystem erforderlichen Ressourcen zur Verfügung stehen;
- d) Vermittlung der Bedeutung eines wirksamen Informationssicherheitsmanagements und der Einhaltung der Anforderungen an das Informationssicherheitsmanagementsystem;
- e) Sicherstellung, dass das Informationssicherheitsmanagementsystem seine beabsichtigten Ergebnisse erreicht;
- f) Leitung und Unterstützung von Personen, die zur Wirksamkeit des Informationssicherheitsmanagementsystems beitragen;
- g) Förderung der kontinuierlichen Verbesserung; und
- h) Unterstützung anderer relevanter Managementrollen, um ihre Führungsqualitäten in Bezug auf ihre Verantwortungsbereiche zu demonstrieren.

**5.2 Richtlinie:** Das Top-Management muss eine Informationssicherheitsrichtlinie festlegen, die:

- a) dem Zweck der Organisation angemessen ist;
- b) Informationssicherheitsziele enthält (siehe 6.2) oder den Rahmen für die Festlegung von

Informationssicherheitszielen vorgibt;

c) eine Verpflichtung zur Erfüllung der geltenden Anforderungen in Bezug auf die Informationssicherheit enthält; und

d) beinhaltet eine Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung des Informationssicherheitsmanagementsystems.

Die Informationssicherheitsrichtlinie muss:

e) als dokumentierte Informationen verfügbar sein;

f) innerhalb der Organisation kommuniziert werden; und

g) gegebenenfalls interessierten Parteien zur Verfügung stehen.

**5.3 Organisatorische Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse:** Die oberste Leitung muss sicherstellen, dass die Verantwortlichkeiten und Befugnisse für Rollen mit Bezug zur Informationssicherheit zugewiesen und bekannt gemacht werden.

a) die Sicherstellung, dass das Informationssicherheitsmanagementsystem den Anforderungen dieser Internationalen Norm entspricht; und

b) Berichterstattung über die Leistung des Informationssicherheitsmanagementsystems an das Top-Management.

## 6 Planung

### 6.1 Maßnahmen zur Bewältigung von Risiken und Chancen:

**6.1.1 Allgemeines:** Bei der Planung des Informationssicherheitsmanagementsystems muss die Organisation die in 4.1 genannten Probleme und die in 4.2 genannten Anforderungen berücksichtigen und die Risiken und Chancen bestimmen, die angegangen werden müssen:

a) sicherstellen, dass das Informationssicherheitsmanagementsystem seine beabsichtigten Ergebnisse erreichen kann;

b) unerwünschte Wirkungen verhindern oder reduzieren; und

c) kontinuierliche Verbesserung zu erreichen.

Die Organisation plant:

d) Maßnahmen zur Bewältigung dieser Risiken und Chancen; und

e) wie man

1) die Maßnahmen in die Prozesse seines Informationssicherheitsmanagementsystems integriert und umsetzt; und

2) die Wirksamkeit dieser Maßnahmen zu bewerten.

**6.1.2 Risikobewertung der Informationssicherheit:** Die Organisation muss einen Prozess zur Risikobewertung der Informationssicherheit definieren und anwenden, der:

a) Risikokriterien für die Informationssicherheit festlegt und aufrechterhält, darunter:

1) die Risikoakzeptanzkriterien; und

2) Kriterien für die Durchführung von Risikobewertungen für die Informationssicherheit;

b) stellt sicher, dass wiederholte Risikobewertungen der Informationssicherheit zu konsistenten, validen und vergleichbaren Ergebnissen führen;

c) identifiziert die Informationssicherheitsrisiken:

- 1) wendet den Prozess der Risikobewertung der Informationssicherheit an, um Risiken im Zusammenhang mit dem Verlust der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen im Rahmen des Informationssicherheitsmanagementsystems zu identifizieren; und
- 2) die Risikoverantwortlichen identifizieren;

d) analysiert die Risiken für die Informationssicherheit:

- 1) bewertet die möglichen Folgen, die sich ergeben würden, wenn die in 6.1.2 c) 1) genannten Risiken eintreten würden;
- 2) Bewertung der realistischen Wahrscheinlichkeit des Eintretens der in 6.1.2 c) 1) genannten Risiken; und
- 3) die Risikostufen bestimmen;

e) bewertet die Informationssicherheitsrisiken:

- 1) vergleicht die Ergebnisse der Risikoanalyse mit den in 6.1.2 a) festgelegten Risikokriterien; und
- 2) die analysierten Risiken für die Risikobehandlung priorisieren.  
Die Organisation muss dokumentierte Informationen über den Prozess der Risikobewertung der Informationssicherheit aufbewahren.

**6.1.3 Behandlung von Informationssicherheitsrisiken:** Die Organisation muss einen Prozess zur Behandlung von Informationssicherheitsrisiken definieren und anwenden, um:

- a) geeignete Optionen zur Behandlung von Informationssicherheitsrisiken unter Berücksichtigung der Ergebnisse der Risikobewertung auszuwählen;
- b) alle Kontrollen zu bestimmen, die erforderlich sind, um die gewählte(n) Option(en) zur Behandlung von Informationssicherheitsrisiken zu implementieren;
- c) die in Abschnitt 6.1.3 Buchstabe b) genannten Kontrollen mit denen in Anhang A vergleichen und überprüfen, ob keine erforderlichen Kontrollen ausgelassen wurden;
- d) eine Erklärung über die Anwendbarkeit vorlegen, die die erforderlichen Kontrollen (siehe 6.1.3 b) und c)) und eine Begründung für die Aufnahme enthält, unabhängig davon, ob sie durchgeführt wird oder nicht, sowie die Begründung für den Ausschluss von Kontrollen aus Anhang A;
- e) einen Plan zur Behandlung von Informationssicherheitsrisiken zu formulieren; und
- f) die Genehmigung der Risikoverantwortlichen für den Behandlungsplan für Informationssicherheitsrisiken und die Akzeptanz der verbleibenden Informationssicherheitsrisiken einzuholen.

Die Organisation muss dokumentierte Informationen über den Prozess der Behandlung von Informationssicherheitsrisiken aufbewahren.

**6.2 Informationssicherheitsziele und Planung zu deren Erreichung:** Die Organisation muss Informationssicherheitsziele auf relevanten Funktionen und Ebenen festlegen.  
Die Informationssicherheitsziele müssen:

- a) mit der Informationssicherheitspolitik übereinstimmen;
- b) messbar sein (falls praktikabel);
- c) Berücksichtigung der geltenden Anforderungen an die Informationssicherheit und der Ergebnisse der Risikobewertung und Risikobehandlung;
- d) mitgeteilt werden; und
- e) gegebenenfalls aktualisiert werden.

Die Organisation muss dokumentierte Informationen über die Informationssicherheitsziele aufbewahren.

Bei der Planung, wie ihre Informationssicherheitsziele erreicht werden sollen, muss die Organisation festlegen:

- f) was getan wird;
- g) welche Ressourcen benötigt werden;
- h) wer verantwortlich sein wird;
- i) wann es abgeschlossen sein wird; und
- j) wie die Ergebnisse bewertet werden.

## **7 Unterstützung**

**7.1 Ressourcen:** Die Organisation bestimmt und stellt die Ressourcen zur Verfügung, die für die Einrichtung, Implementierung, Aufrechterhaltung und kontinuierliche Verbesserung des Informationssicherheitsmanagementsystems erforderlich sind.

**7.2 Kompetenz:** Die Organisation muss:

- a) die erforderliche Kompetenz der Person(en) bestimmen, die unter ihrer Kontrolle Arbeiten ausführen, die sich auf ihre Informationssicherheitsleistung auswirken;
- b) sicherzustellen, dass diese Personen auf der Grundlage einer angemessenen Ausbildung, Ausbildung oder Erfahrung kompetent sind;
- c) gegebenenfalls Maßnahmen ergreifen, um die erforderliche Kompetenz zu erwerben, und die Wirksamkeit der ergriffenen Maßnahmen bewerten; und
- d) geeignete dokumentierte Informationen als Kompetenznachweis aufbewahren.

**7.3 Bewusstsein:** Personen, die unter der Kontrolle der Organisation arbeiten, müssen sich über Folgendes im Klaren sein:

- a) die Informationssicherheitsrichtlinie;
- b) ihren Beitrag zur Wirksamkeit des Informationssicherheitsmanagementsystems, einschließlich der Vorteile einer verbesserten Informationssicherheitsleistung; und
- c) die Auswirkungen der Nichteinhaltung der Anforderungen an das Informationssicherheitsmanagementsystem.

**7.4 Kommunikation:** Die Organisation bestimmt den Bedarf an interner und externer Kommunikation, die für das Informationssicherheitsmanagementsystem relevant ist, einschließlich:

- a) darüber, was kommuniziert werden soll;
- b) wann kommuniziert werden soll;
- c) mit wem kommuniziert werden soll;
- d) wer kommuniziert; und
- e) die Prozesse, durch die die Kommunikation beeinflusst werden soll.

**7.5 Dokumentierte Informationen:**

**7.5.1 Allgemeines:** Das Informationssicherheits-Managementssystem der Organisation muss Folgendes umfassen:

- a) dokumentierte Informationen, die nach dieser Internationalen Norm erforderlich sind; und
- b) dokumentierte Informationen, die von der Organisation als notwendig für die Wirksamkeit des Informationssicherheitsmanagementsystems erachtet werden.

- 1) die Größe der Organisation und ihre Art der Aktivitäten, Prozesse, Produkte und Dienstleistungen;
- 2) die Komplexität von Prozessen und deren Wechselwirkungen; und
- 3) die Kompetenz von Personen.

**7.5.2 Erstellung und Aktualisierung:** Bei der Erstellung und Aktualisierung dokumentierter Informationen muss die Organisation sicherstellen:

- a) Identifizierung und Beschreibung (z. B. Titel, Datum, Autor oder Referenznummer);
- b) Format (z. B. Sprache, Softwareversion, Grafik) und Medien (z. B. Papier, elektronisch); und
- c) Überprüfung und Genehmigung auf Eignung und Angemessenheit.

**7.5.3 Kontrolle dokumentierter Informationen:** Dokumentierte Informationen, die vom Informationssicherheitsmanagementsystem und von dieser Internationalen Norm gefordert werden, müssen kontrolliert werden, um sicherzustellen:

- a) sie sind verfügbar und geeignet für den Einsatz, wo und wann immer sie benötigt werden; und
- b) sie angemessen geschützt sind (z. B. vor Verlust der Vertraulichkeit, unsachgemäßer Verwendung oder Verlust der Integrität).

Für die Kontrolle dokumentierter Informationen muss die Organisation die folgenden Aktivitäten berücksichtigen, sofern zutreffend:

- c) Verteilung, Zugriff, Abruf und Verwendung;
- d) Lagerung und Konservierung, einschließlich der Erhaltung der Lesbarkeit;
- e) Überwachung von Änderungen (z. B. Versionskontrolle); und
- f) Aufbewahrung und Veräußerung.

Dokumentierte Informationen externen Ursprungs, die von der Organisation für die Planung und den Betrieb des Informationssicherheitsmanagementsystems als notwendig erachtet werden, sind gegebenenfalls zu identifizieren und zu kontrollieren.

## **8 Betrieb**

**8.1 Operative Planung und Kontrolle:** Die Organisation muss die Prozesse planen, implementieren und kontrollieren, die erforderlich sind, um die Anforderungen an die Informationssicherheit zu erfüllen und die in 6.1 festgelegten Maßnahmen umzusetzen.

Die Organisation muss auch Pläne zur Erreichung der in 6.2 festgelegten Informationssicherheitsziele umsetzen. Die Organisation muss dokumentierte Informationen in dem Umfang aufbewahren, der erforderlich ist, um darauf vertrauen zu können, dass die Prozesse wie geplant durchgeführt wurden. Die Organisation muss geplante Änderungen kontrollieren und die Folgen unbeabsichtigter Änderungen überprüfen und bei Bedarf Maßnahmen ergreifen, um nachteilige Auswirkungen zu mildern. Die Organisation muss sicherstellen, dass ausgelagerte Prozesse bestimmt und kontrolliert werden.

**8.2 Risikobewertung der Informationssicherheit:** Die Organisation muss Risikobewertungen der Informationssicherheit in geplanten Abständen oder wenn wesentliche Änderungen vorgeschlagen werden oder auftreten, unter Berücksichtigung der in 6.1.2 a) festgelegten Kriterien durchführen. Die Organisation muss dokumentierte Informationen über die Ergebnisse der Risikobewertungen für die Informationssicherheit aufbewahren.

**8.3 Behandlung von Informationssicherheitsrisiken:** Die Organisation muss den Plan zur Behandlung von Informationssicherheitsrisiken umsetzen.

Die Organisation muss dokumentierte Informationen über die Ergebnisse der Behandlung des Informationssicherheitsrisikos aufbewahren.

## 9 Leistungsbewertung

**9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung:** Die Organisation muss die Informationssicherheitsleistung und die Wirksamkeit des Informationssicherheitsmanagementsystems bewerten.

Die Organisation muss festlegen:

- a) was überwacht und gemessen werden muss, einschließlich Informationssicherheitsprozesse und -kontrollen;
- b) gegebenenfalls die Methoden für die Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung, um gültige Ergebnisse zu gewährleisten;
- c) wann die Überwachung und Messung durchgeführt werden soll;
- d) wer überwacht und misst;
- e) wann die Ergebnisse der Überwachung und Messung analysiert und bewertet werden sollen; und
- f) wer diese Ergebnisse analysiert und bewertet.

Die Organisation muss geeignete dokumentierte Informationen als Nachweis für die Überwachungs- und Messergebnisse aufbewahren

**9.2 Interne Revision:** Die Organisation führt in geplanten Abständen interne Audits durch, um Informationen darüber zu erhalten, ob das Informationssicherheitsmanagementsystem:

a) die Anforderungen

- 1) den eigenen Anforderungen der Organisation an ihr Informationssicherheitsmanagementsystem entspricht; und
- 2) die Anforderungen dieser Internationalen Norm;

b) wirksam umgesetzt und aufrechterhalten wird.

Die Organisation muss:

- c) ein Auditprogramm planen, einrichten, umsetzen und aufrechterhalten, einschließlich der Häufigkeit, Methoden, Verantwortlichkeiten, Planungsanforderungen und Berichterstattung. Das/die Auditprogramm(e) trägt der Bedeutung der betreffenden Prozesse und den Ergebnissen früherer Audits Rechnung;
- d) Festlegung der Prüfungskriterien und des Prüfungsumfangs für jede Prüfung;
- e) Auswahl von Abschlussprüfern und Durchführung von Prüfungen, die Objektivität und Unparteilichkeit des Prüfungsprozesses gewährleisten;
- f) sicherzustellen, dass die Ergebnisse der Audits dem zuständigen Management gemeldet werden; und
- g) dokumentierte Informationen als Nachweis für das/die Auditprogramm(e) und die Auditergebnisse aufbewahren.

**9.3 Management-Review:** Das Top-Management überprüft das Informationssicherheits-Managementssystem der Organisation in geplanten Abständen, um seine anhaltende Eignung, Angemessenheit und Wirksamkeit sicherzustellen.

Die Managementbewertung umfasst die Berücksichtigung von:

- a) dem Status von Maßnahmen aus früheren Managementbewertungen;
- b) Änderungen externer und interner Themen, die für das Informationssicherheitsmanagementsystem relevant sind;
- c) Feedback zur Informationssicherheitsleistung, einschließlich Trends bei:

- 1) Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen;
- 2) Überwachungs- und Messergebnisse;
- 3) Prüfungsergebnisse; und
- 4) Erfüllung der Informationssicherheitsziele;

- d) Rückmeldungen von interessierten Parteien;
- e) Ergebnisse der Risikobewertung und Status des Risikobehandlungsplans; und
- f) Möglichkeiten zur kontinuierlichen Verbesserung.

Die Ergebnisse der Managementbewertung umfassen Entscheidungen in Bezug auf kontinuierliche Verbesserungsmöglichkeiten und den Bedarf an Änderungen am Informationssicherheitsmanagementsystem. Die Organisation muss dokumentierte Informationen als Nachweis für die Ergebnisse von Managementüberprüfungen aufbewahren.

## **10 Verbesserung**

**10.1 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen:** Wenn eine Nichtkonformität auftritt, muss die Organisation:

- a) auf die Nichtkonformität reagieren und gegebenenfalls
  - 1) Maßnahmen ergreifen, um sie zu kontrollieren und zu korrigieren; und
  - 2) sich mit den Konsequenzen befassen;
- b) den Handlungsbedarf zur Beseitigung der Ursachen der Nichtkonformität zu bewerten, damit sie nicht erneut auftritt oder an anderer Stelle auftritt, indem sie:
  - 1) die Nichtkonformität überprüfen;
  - 2) Ermittlung der Ursachen der Nichtkonformität; und
  - 3) festzustellen, ob ähnliche Nichtkonformitäten bestehen oder möglicherweise auftreten könnten;
- c) alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen;
- d) Überprüfung der Wirksamkeit der ergriffenen Korrekturmaßnahmen; und
- e) erforderlichenfalls Änderungen am Informationssicherheitsmanagementsystem vorzunehmen. Die Korrekturmaßnahmen müssen den Auswirkungen der festgestellten Nichtkonformitäten angemessen sein.

Die Organisation muss dokumentierte Informationen als Nachweis aufbewahren für:

- f) die Art der Nichtkonformitäten und alle anschließend ergriffenen Maßnahmen und
- g) die Ergebnisse von Korrekturmaßnahmen.

**10.2 Kontinuierliche Verbesserung:**

Die Organisation muss die Eignung, Angemessenheit und Wirksamkeit des Informationssicherheitsmanagementsystems kontinuierlich verbessern.

Erklärung zur Anwendbarkeit (SOA) ISO 27002:2022,  
Anhang A

## **A.5 Organisatorische Kontrollen**

**A.5.1 Richtlinien für die Informationssicherheit:** Informationssicherheitsrichtlinien und themenspezifische Richtlinien sollten definiert, vom Management genehmigt, veröffentlicht, mitgeteilt und von relevanten Mitarbeitern und relevanten interessierten Parteien anerkannt und in geplanten Abständen und bei wesentlichen Änderungen überprüft werden.

**A.5.2 Rollen und Verantwortlichkeiten im Bereich der Informationssicherheit:** Rollen und Verantwortlichkeiten im Bereich der Informationssicherheit müssen entsprechend den Bedürfnissen der Organisation definiert und zugewiesen werden.

**A.5.3 Aufgabentrennung:** Widersprüchliche Aufgaben und Verantwortungsbereiche sind zu trennen.

**A.5.4 Verantwortlichkeiten des Managements:** Das Management muss von allen Mitarbeitern verlangen, dass sie die Informationssicherheit in Übereinstimmung mit den festgelegten Informationssicherheitsrichtlinien, themenspezifischen Richtlinien und Verfahren der Organisation anwenden.

**A.5.5 Kontakt mit Behörden:** Die Organisation muss Kontakt zu den zuständigen Behörden herstellen und aufrechterhalten.

**A.5.6 Kontakt zu speziellen Interessengruppen:** Die Organisation muss Kontakte zu speziellen Interessengruppen oder anderen spezialisierten Sicherheitsforen und Berufsverbänden herstellen und pflegen.

**A.5.7 Bedrohungsinformationen:** Informationen zu Bedrohungen der Informationssicherheit müssen gesammelt und analysiert werden, um Bedrohungsinformationen zu erstellen.

**A.5.8 Informationssicherheit im Projektmanagement:** Die Informationssicherheit muss in das Projektmanagement integriert werden.

**A.5.9 Inventar der Informationen und anderer zugehöriger Vermögenswerte:** Ein Inventar der Informationen und anderer zugehöriger Vermögenswerte, einschließlich der Eigentümer, ist zu erstellen und zu pflegen.

**A.5.10 Akzeptable Nutzung von Informationen und anderen zugehörigen Vermögenswerten:** Regeln für die zulässige Verwendung und Verfahren für den Umgang mit Informationen und anderen zugehörigen Vermögenswerten müssen identifiziert, dokumentiert und umgesetzt werden.

**A.5.11 Rückgabe von Vermögenswerten:** Mitarbeiter und andere interessierte Parteien müssen bei Änderung oder Beendigung ihres Arbeitsverhältnisses, Vertrags oder ihrer Vereinbarung alle in ihrem Besitz befindlichen Vermögenswerte der Organisation zurückgeben.

**A.5.12 Klassifizierung von Informationen:** Informationen müssen gemäß den Informationssicherheitsanforderungen der Organisation auf der Grundlage von Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und relevanten Anforderungen interessierter Parteien klassifiziert werden.

**A.5.13 Kennzeichnung von Informationen:** Ein geeigneter Satz von Verfahren für die Kennzeichnung von Informationen muss in Übereinstimmung mit dem von der Organisation angenommenen Informationsklassifizierungsschema entwickelt und umgesetzt werden.

**A.5.14 Informationsübertragung:** Regeln, Verfahren oder Vereinbarungen für die Informationsübertragung müssen für alle Arten von Übertragungseinrichtungen innerhalb der Organisation und zwischen der Organisation und anderen Parteien vorhanden sein.

**A.5.15 Zugriffskontrolle:** Regeln zur Kontrolle des physischen und logischen Zugriffs auf Informationen und andere zugehörige Vermögenswerte müssen auf der Grundlage von Geschäfts- und Informationssicherheitsanforderungen festgelegt und umgesetzt werden.

**A.5.16 Identitätsmanagement:** Der gesamte Lebenszyklus von Identitäten muss verwaltet werden.

**A.5.17 Authentifizierungsinformationen:** Die Zuweisung und Verwaltung von Authentifizierungsinformationen muss durch einen Verwaltungsprozess gesteuert werden, einschließlich der Beratung des Personals über den angemessenen Umgang mit Authentifizierungsinformationen.

**A.5.18 Zugriffsrechte:** Zugriffsrechte auf Informationen und andere zugehörige Ressourcen müssen in Übereinstimmung mit den themenspezifischen Richtlinien und Regeln der Organisation für die Zugriffskontrolle bereitgestellt, überprüft, geändert und entfernt werden.

**A.5.19 Informationssicherheit in Lieferantenbeziehungen:** Prozesse und Verfahren müssen definiert und implementiert werden, um die mit der Nutzung der Produkte oder Dienstleistungen des Lieferanten verbundenen Informationssicherheitsrisiken zu managen.

**A.5.20 Berücksichtigung der Informationssicherheit in Lieferantenvereinbarungen:** Relevante Anforderungen an die Informationssicherheit sind festzulegen und mit jedem Lieferanten auf der Grundlage der Art der Lieferantenbeziehung zu vereinbaren.

**A.5.21 Management der Informationssicherheit in der IKT-Lieferkette:** Es sind Prozesse und Verfahren zu definieren und umzusetzen, um die mit der Lieferkette von IKT-Produkten und -Dienstleistungen verbundenen Informationssicherheitsrisiken zu bewältigen.

**A.5.22 Überwachung, Überprüfung und Änderungsmanagement von Lieferantendienstleistungen:** Die Organisation muss Änderungen der Informationssicherheitspraktiken und der Servicebereitstellung von Lieferanten regelmäßig überwachen, überprüfen, bewerten und verwalten.

**A.5.23 Informationssicherheit für die Nutzung von Cloud-Diensten:** Prozesse für den Erwerb, die Nutzung, die Verwaltung und den Ausstieg aus Cloud-Diensten müssen in Übereinstimmung mit den Informationssicherheitsanforderungen der Organisation eingerichtet werden.

**A.5.24 Planung und Vorbereitung des Managements von Informationssicherheitsvorfällen:** Die Organisation muss das Management von Informationssicherheitsvorfällen planen und vorbereiten, indem sie Prozesse, Rollen und Verantwortlichkeiten für das Management von Informationssicherheitsvorfällen definiert, festlegt und kommuniziert.

**A.5.25 Bewertung und Entscheidung über Informationssicherheitsereignisse:** Die Organisation muss Informationssicherheitsereignisse bewerten und entscheiden, ob sie als Informationssicherheitsvorfälle einzustufen sind.

**A.5.26 Reaktion auf Informationssicherheitsvorfälle:** Auf Informationssicherheitsvorfälle muss gemäß den dokumentierten Verfahren reagiert werden.

**A.5.27 Aus Informationssicherheitsvorfällen lernen:** Die aus Informationssicherheitsvorfällen gewonnenen Erkenntnisse sind zur Stärkung und Verbesserung der Informationssicherheitskontrollen zu nutzen.

**A.5.28 Sammlung von Beweismitteln:** Die Organisation muss Verfahren zur Identifizierung, Sammlung, Beschaffung und Sicherung von Beweismitteln im Zusammenhang mit Informationssicherheitsereignissen einrichten und umsetzen.

**A.5.29 Informationssicherheit während der Störung:** Die Organisation muss planen, wie die Informationssicherheit während der Störung auf einem angemessenen Niveau gehalten werden kann.

**A.5.30 IKT-Bereitschaft für die Geschäftskontinuität:** Die IKT-Bereitschaft muss auf der Grundlage der Ziele der Geschäftskontinuität und der IKT-Kontinuitätsanforderungen geplant, implementiert, aufrechterhalten und getestet werden.

**A.5.31 Gesetzliche, gesetzliche, behördliche und vertragliche Anforderungen:** Gesetzliche, gesetzliche, behördliche und vertragliche Anforderungen, die für die Informationssicherheit relevant sind, und der Ansatz der Organisation zur Erfüllung dieser Anforderungen müssen identifiziert, dokumentiert und auf dem neuesten Stand gehalten werden.

**A.5.32 Rechte an geistigem Eigentum:** Die Organisation muss geeignete Verfahren zum Schutz der Rechte an geistigem Eigentum einführen.

**A.5.33 Schutz von Aufzeichnungen:** Aufzeichnungen sind vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, unbefugtem Zugriff und unbefugter Freigabe zu schützen.

**A.5.34 Privatsphäre und Schutz personenbezogener Daten:** Die Organisation muss die Anforderungen an die Wahrung der Privatsphäre und den Schutz personenbezogener Daten gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften sowie den vertraglichen Anforderungen identifizieren und erfüllen.

**A.5.35 Unabhängige Überprüfung der Informationssicherheit:** Der Ansatz der Organisation für das Management der Informationssicherheit und seine Implementierung, einschließlich Menschen, Prozesse und Technologien, muss in geplanten Abständen oder bei wesentlichen Änderungen unabhängig überprüft werden.

**A.5.36 Einhaltung von Richtlinien, Regeln und Standards für die Informationssicherheit:** Die Einhaltung der Informationssicherheitsrichtlinie der Organisation, themenspezifischer Richtlinien, Regeln und Standards muss regelmäßig überprüft werden.

**A.5.37 Dokumentierte Betriebsverfahren:** Betriebsverfahren für Informationsverarbeitungsanlagen müssen dokumentiert und dem Personal zur Verfügung gestellt werden, das sie benötigt.

## **A.6 Personenkontrollen**

**A.6.1 Screening:** Hintergrundüberprüfungen aller Kandidaten, die zum Personal werden sollen, werden vor dem Eintritt in die Organisation und fortlaufend unter Berücksichtigung der geltenden Gesetze, Vorschriften und Ethik durchgeführt und sind proportional zu den Geschäftsanforderungen, der Klassifizierung der abzurufenden Informationen und den wahrgenommenen Risiken.

**A.6.2 Beschäftigungsbedingungen:** In den arbeitsvertraglichen Vereinbarungen sind die Verantwortlichkeiten des Personals und der Organisation für die Informationssicherheit festzulegen.

**A.6.3 Sensibilisierung, Aus- und Weiterbildung für Informationssicherheit:** Das Personal der Organisation und die relevanten interessierten Parteien müssen ein angemessenes Bewusstsein für Informationssicherheit, Aus- und Weiterbildung sowie regelmäßige Aktualisierungen der Informationssicherheitspolitik der Organisation, themenspezifischer Richtlinien und Verfahren erhalten, soweit dies für ihre berufliche Funktion relevant ist.

**A.6.4 Disziplinarverfahren:** Ein Disziplinarverfahren ist zu formalisieren und mitzuteilen, um Maßnahmen gegen Mitarbeiter und andere relevante interessierte Parteien zu ergreifen, die einen Verstoß gegen die Informationssicherheitsrichtlinie begangen haben.

**A.6.5 Verantwortlichkeiten nach Beendigung oder Wechsel des Arbeitsverhältnisses:** Verantwortlichkeiten und Pflichten im Bereich der Informationssicherheit, die nach Beendigung oder Wechsel des Arbeitsverhältnisses gültig bleiben, müssen definiert, durchgesetzt und dem zuständigen Personal und anderen interessierten Parteien mitgeteilt werden.

**A.6.6 Vertraulichkeits- oder Geheimhaltungsvereinbarungen:** Vertraulichkeits- oder Geheimhaltungsvereinbarungen, die die Bedürfnisse der Organisation zum Schutz von Informationen widerspiegeln, müssen von Mitarbeitern und anderen relevanten interessierten Parteien identifiziert, dokumentiert, regelmäßig überprüft und unterzeichnet werden.

**A.6.7 Remote-Arbeit:** Sicherheitsmaßnahmen müssen implementiert werden, wenn Mitarbeiter aus der Ferne arbeiten, um Informationen zu schützen, auf die außerhalb der Räumlichkeiten der Organisation zugegriffen, diese verarbeitet oder gespeichert werden.

**A.6.8 Meldung von Informationssicherheitsereignissen:** Die Organisation muss dem Personal einen Mechanismus zur Verfügung stellen, mit dem beobachtete oder vermutete Informationssicherheitsereignisse rechtzeitig über geeignete Kanäle gemeldet werden können.

## **A.7 Physische Kontrollen**

**A.7.1 Physische Sicherheitsabgrenzungen:** Sicherheitsperimeter müssen definiert und verwendet werden, um Bereiche zu schützen, die Informationen und andere zugehörige Vermögenswerte enthalten.

**A.7.2 Physischer Eintritt:** Sichere Bereiche müssen durch geeignete Zugangskontrollen und Zugangspunkte geschützt werden.

**A.7.3 Sicherung von Büros, Räumen und Anlagen:** Die physische Sicherheit von Büros, Räumen und Einrichtungen muss konzipiert und umgesetzt werden.

**A.7.4 Überwachung der physischen Sicherheit:** Räumlichkeiten müssen kontinuierlich auf unbefugten physischen Zugang überwacht werden.

**A.7.5 Schutz vor physischen und ökologischen Bedrohungen:** Der Schutz vor physischen und ökologischen Bedrohungen wie Naturkatastrophen und anderen absichtlichen oder unbeabsichtigten physischen Bedrohungen der Infrastruktur muss konzipiert und umgesetzt werden.

### **A.7.6 Arbeiten in Sicherheitsbereichen:**

Sicherheitsmaßnahmen für die Arbeit in sicheren Bereichen müssen entworfen und umgesetzt werden.

### **A.7.7 Clear Desk und Clear Screen:**

Klare Schreibtischregeln für Papiere und Wechselmedien sowie klare Bildschirmregeln für Informationsverarbeitungseinrichtungen sind festzulegen und in geeigneter Weise durchzusetzen.

**A.7.8 Standortwahl und Schutz der Geräte:** Die Ausrüstung muss sicher aufgestellt und geschützt sein.

**A.7.9 Sicherheit von Vermögenswerten außerhalb von Geschäftsräumen:** Ausserhalb des Standorts befindliche Vermögenswerte sind zu schützen.

**A.7.10 Speichermedien:** Speichermedien müssen während ihres gesamten Lebenszyklus von Erwerb, Verwendung, Transport und Entsorgung in Übereinstimmung mit dem Klassifizierungsschema und den Handhabungsanforderungen der Organisation verwaltet werden.

**A.7.11 Unterstützende Dienstprogramme:** Informationsverarbeitungsanlagen müssen vor Stromausfällen und anderen Störungen geschützt sein, die durch Ausfälle in unterstützenden Versorgungseinrichtungen verursacht werden.

**A.7.12 Sicherheit der Verkabelung:** Kabel, die Strom, Daten oder unterstützende Informationsdienste übertragen, müssen vor Abfangen, Störungen oder Beschädigungen geschützt sein.

**A.7.13 Wartung der Ausrüstung:** Die Ausrüstung muss korrekt gewartet werden, um die Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeit der Informationen zu gewährleisten.

**A.7.14 Sichere Entsorgung oder Wiederverwendung von Geräten:** Geräte, die Speichermedien enthalten, müssen überprüft werden, um sicherzustellen, dass sensible Daten und lizenzierte Software vor der Entsorgung oder Wiederverwendung entfernt oder sicher überschrieben wurden.

## **A.8 Technologische Kontrollen**

**A.8.1 Benutzer-Endgeräte:** Informationen, die auf Benutzerendgeräten gespeichert, von diesen verarbeitet werden oder über Benutzerendgeräte zugänglich sind, sind zu schützen.

**A.8.2 Privilegierte Zugriffsrechte:** Die Zuweisung und Nutzung privilegierter Zugriffsrechte wird eingeschränkt und verwaltet.

**A.8.3 Beschränkung des Informationszugangs:** Der Zugang zu Informationen und anderen damit verbundenen Vermögenswerten wird im Einklang mit der festgelegten themenspezifischen Richtlinie zur Zugangskontrolle eingeschränkt.

**A.8.4 Zugang zum Quellcode:** Der Lese- und Schreibzugriff auf Quellcode, Entwicklungswerkzeuge und Softwarebibliotheken muss angemessen verwaltet werden.

**A.8.5 Sichere Authentifizierung:** Sichere Authentifizierungstechnologien und -verfahren müssen auf der Grundlage von Informationszugriffsbeschränkungen und der themenspezifischen Richtlinie zur Zugriffskontrolle implementiert werden.

**A.8.6 Verwaltung der Kapazitäten:** Der Ressourceneinsatz wird überwacht und entsprechend dem aktuellen und dem erwarteten Kapazitätsbedarf angepasst.

**A.8.7 Schutz vor Malware:** Der Schutz vor Malware muss durch ein angemessenes Bewusstsein der Benutzer implementiert und unterstützt werden.

**A.8.8 Management von technischen Schwachstellen:** Es müssen Informationen über technische Schwachstellen von verwendeten Informationssystemen eingeholt, die Gefährdung der Organisation durch solche Schwachstellen bewertet und geeignete Maßnahmen ergriffen werden.

**A.8.9 Konfigurationsmanagement:** Konfigurationen, einschließlich Sicherheitskonfigurationen, von Hardware, Software, Diensten und Netzwerken müssen eingerichtet, dokumentiert, implementiert, überwacht und überprüft werden.

**A.8.10 Löschung von Informationen:** Informationen, die in Informationssystemen, Geräten oder anderen Speichermedien gespeichert sind, werden gelöscht, wenn sie nicht mehr benötigt werden.

**A.8.11 Maskierung von Daten:** Die Datenmaskierung muss in Übereinstimmung mit der themenspezifischen Richtlinie der Organisation zur Zugriffskontrolle und anderen damit verbundenen themenspezifischen und geschäftlichen Anforderungen unter Berücksichtigung der geltenden Gesetze verwendet werden.

**A.8.12 Verhinderung von Datenverlusten:** Maßnahmen zur Verhinderung von Datenlecks müssen auf Systeme, Netzwerke und andere Geräte angewendet werden, die sensible Informationen verarbeiten, speichern oder übertragen.

**A.8.13 Sicherung von Informationen:** Sicherungskopien von Informationen, Software und Systemen sind gemäß der vereinbarten themenspezifischen Sicherungsrichtlinie zu pflegen und regelmäßig zu testen.

**A.8.14 Redundanz von Informationsverarbeitungsanlagen:** Informationsverarbeitungsanlagen müssen mit ausreichender Redundanz implementiert werden, um die Verfügbarkeitsanforderungen zu erfüllen.

**A.8.15 Protokollierung:** Protokolle, die Aktivitäten, Ausnahmen, Fehler und andere relevante Ereignisse aufzeichnen, müssen erstellt, gespeichert, geschützt und analysiert werden.

**A.8.16 Überwachung der Aktivitäten:** Netzwerke, Systeme und Anwendungen müssen auf anomales Verhalten überwacht und geeignete Maßnahmen zur Bewertung potenzieller Informationssicherheitsvorfälle ergriffen werden.

**A.8.17 Synchronisierung der Uhr:** Die Uhren der von der Organisation verwendeten Informationsverarbeitungssysteme müssen mit genehmigten Zeitquellen synchronisiert werden.

**A.8.18 Verwendung privilegierter Dienstprogrammen:** Die Verwendung von Hilfsprogrammen, die in der Lage sein können, System- und Anwendungskontrollen außer Kraft zu setzen, muss eingeschränkt und streng kontrolliert werden.

**A.8.19 Installation von Software auf operativen Systemen:** Es müssen Verfahren und Maßnahmen implementiert werden, um die Softwareinstallation auf Betriebssystemen sicher zu verwalten.

**A.8.20 Netzwerksicherheit:** Netzwerke und Netzwerkgeräte müssen gesichert, verwaltet und kontrolliert werden, um Informationen in Systemen und Anwendungen zu schützen.

**A.8.21 Sicherheit der Netzdienste:** Sicherheitsmechanismen, Dienstniveaus und Dienstanforderungen der Netzdienste sind zu ermitteln, umzusetzen und zu überwachen.

**A.8.22 Abtrennung von Netzen:** Gruppen von Informationsdiensten, Benutzern und Informationssystemen sind in den Netzen der Organisation zu trennen.

**A.8.23 Webfilterung:** Der Zugriff auf externe Websites muss so gesteuert werden, dass die Gefährdung durch schädliche Inhalte verringert wird.

**A.8.24 Einsatz der Kryptographie:** Regeln für die effektive Nutzung der Kryptographie, einschliesslich der kryptografischen Schlüsselverwaltung, sind zu definieren und umzusetzen.

**A.8.25 Sicherer Entwicklungslebenszyklus:** Es werden Regeln für die sichere Entwicklung von Software und Systemen festgelegt und angewendet.

**A.8.26 Anforderungen an die Anwendungssicherheit:** Die Anforderungen an die Informationssicherheit müssen bei der Entwicklung oder dem Erwerb von Anwendungen identifiziert, spezifiziert und genehmigt werden.

**A.8.27 Sichere Systemarchitektur und technische Grundsätze:**

Grundsätze für die Entwicklung sicherer Systeme müssen festgelegt, dokumentiert, gepflegt und auf alle Aktivitäten zur Entwicklung von Informationssystemen angewendet werden.

**A.8.28 Sichere Codierung:** Die Prinzipien der sicheren Codierung müssen auf die Softwareentwicklung angewendet werden.

**A.8.29 Sicherheitstests in Entwicklung und Abnahme:** Sicherheitstestprozesse müssen im Entwicklungslebenszyklus definiert und implementiert werden.

**A.8.30 Ausgelagerte Entwicklung:** Die Organisation muss die Aktivitäten im Zusammenhang mit der ausgelagerten Systementwicklung leiten, überwachen und überprüfen.

**A.8.31 Trennung von Entwicklungs-, Test- und Produktionsumgebungen:** Entwicklungs-, Test- und Produktionsumgebungen müssen getrennt und gesichert sein.

**A.8.32 Management von Veränderungen:** Änderungen an Informationsverarbeitungseinrichtungen und Informationssystemen unterliegen Änderungsmanagementverfahren.

**A.8.33 Informationen zum Test:** Die Prüfinformationen sind in geeigneter Weise auszuwählen, zu schützen und zu verwalten.

**A.8.34 Schutz von Informationssystemen während der Prüfung:**

Auditprüfungen und andere Prüfungstätigkeiten, die eine Bewertung der operativen Systeme umfassen, sind zwischen dem Tester und der zuständigen Geschäftsleitung zu planen und zu vereinbaren.

